Datenschutzerklärung für NGO.Tools

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Help NGO gGmbH
Gaisbergring 10
D-78086 Brigachtal

E-Mail: datenschutz@ngo.tools

Bei Fragen zum Datenschutz kannst du uns jederzeit kontaktieren.

2. Allgemeine Hinweise zur Verarbeitung deiner Daten

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Wir behandeln deine personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (DSGVO) sowie dieser Datenschutzerklärung.

3. Datenverarbeitung beim Besuch von NGO.Tools

Beim Besuch von NGO.Tools werden technisch notwendige Daten (z.B. IP-Adresse, Datum, Uhrzeit) erfasst, um einen sicheren Betrieb unserer Webseite zu gewährleisten. Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt und nach maximal 7 Tagen gelöscht.

4. Registrierung und Abonnement

Um NGO.Tools nutzen zu können, musst du dich registrieren. Wir erheben dabei folgende Daten:

- Name und Anschrift (optional, je nach Abonnement)
- E-Mail-Adresse und Passwort
- Zahlungsinformationen zur Abwicklung deines Abonnements
- Daten, die du freiwillig in deinem Nutzerprofil angibst

Diese Daten verwenden wir ausschließlich zur Erfüllung des Nutzungsvertrags und zur Kommunikation mit dir.

5. Externe Dienstleister

5.1 Hosting bei Hetzner

Unsere Dienste werden von Hetzner Online GmbH, Deutschland, gehostet. Deine Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) liegt vor.

5.2 Externes Spendenverwaltungstool

Für die effiziente Verwaltung und Abwicklung von Spenden arbeiten wir mit einem spezialisierten Dienstleister zusammen. Dabei werden notwendige personenbezogene Daten (z.B. Name, Zahlungsinformationen) an diesen Anbieter übertragen und ausschließlich zur Abwicklung der Spenden genutzt. Ein AVV mit diesem Anbieter liegt ebenfalls vor.

6. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten auf Grundlage folgender rechtlicher Bestimmungen:

- Erfüllung unseres Vertrages mit dir (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Unser berechtigtes Interesse an einem effizienten, sicheren Betrieb von NGO.Tools (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

7. Speicherdauer und Löschung der Daten

Wir speichern deine personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der Vertragszwecke notwendig ist oder gesetzliche Speicherfristen (insbesondere steuerrechtlich bis zu 8 Jahre) bestehen. Danach werden deine Daten gelöscht oder anonymisiert.

8. Cookies und Analysedienste

Wir setzen aktuell nur technisch notwendige Cookies ein, um den Betrieb unserer Dienste sicherzustellen. Tracking- oder Analyse-Dienste verwenden wir derzeit nicht. Falls sich dies zukünftig ändert, informieren wir dich vorab und holen ggf. deine Einwilligung ein.

9. Datensicherheit

Wir schützen deine Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, wie:

- Verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS)
- Sichere Passwortspeicherung (Hash-Verfahren)
- Regelmäßige Datensicherungen (Backups bei Hetzner)
- Zugriff auf personenbezogene Daten nur für autorisierte Personen

Trotz größter Bemühungen können wir jedoch keinen hundertprozentigen Schutz der Datenübertragung über das Internet garantieren.

10. Deine Rechte gemäß DSGVO

Du hast jederzeit das Recht:

- Auskunft über deine gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
- Löschung deiner Daten zu fordern (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO)
- Deine Daten in maschinenlesbarer Form zu erhalten oder übertragen zu lassen (Art. 20 DSGVO)
- Gegen die Verarbeitung deiner Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO)
- Eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO)

Um deine Rechte wahrzunehmen, reicht eine kurze E-Mail an info@ngo.tools.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich zu aktualisieren, um gesetzlichen Änderungen oder Anpassungen an unserem Dienst Rechnung zu tragen. Über wichtige Änderungen informieren wir dich rechtzeitig per E-Mail oder auf unserer Webseite.

Stand: April 2025