Datenschutzerklärung

Dokument-ID: ngo-tools-datenschutz
Version: 1.4.0
Status: Freigegeben
Einstufung: Öffentlich
Stand: 2026-11-18
Versionierungsdatum: 2026-11-18
Gilt für: https://ngo.tools
Verantwortlicher: Help NGO gGmbH, Gaisbergring 10, D-78086 Brigachtal

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Help NGO gGmbH Gaisbergring 10 D-78086 Brigachtal Geschäftsführerin: Tatjana Hänssler E-Mail: datenschutz@ngo.tools

Ansprechpartner für Datenschutzfragen: E-Mail: datenschutz@ngo.tools Bei Fragen zum Datenschutz kannst du uns jederzeit kontaktieren.

2. Allgemeine Hinweise zur Verarbeitung deiner Daten

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir behandeln deine personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (DSGVO) sowie dieser Datenschutzerklärung.

3. Datenverarbeitung beim Besuch von NGO.tools

Beim Besuch von NGO.tools werden technisch notwendige Daten (z.B. IP-Adresse, Datum, Uhrzeit) erfasst, um einen sicheren Betrieb unserer Webseite zu gewährleisten. Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt und nach Ablauf der festgelegten Speicherfristen gelöscht. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Wenn du uns über ein Formular auf unserer Website schreibst, verarbeiten wir die Angaben, die du in das Formular einträgst, um deine Anfrage zu bearbeiten. Rechtsgrundlage ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf deine Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), im Übrigen unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

4. Registrierung und Abonnement

Um NGO.tools nutzen zu können, musst du dich registrieren. Wir erheben dabei folgende Daten:

- Name und Anschrift (optional, je nach Abonnement)
- E-Mail-Adresse und Passwort
- Zahlungsinformationen zur Abwicklung deines Abonnements
- Daten, die du freiwillig in deinem Nutzerprofil angibst Diese Daten verwenden wir ausschließlich zur Erfüllung des Nutzungsvertrags und zur Kommunikation mit dir.

5. Externe Dienstleister

Diese Erklärung gilt für unsere Website ngo.tools und für die Anwendung NGO.tools. Die Abschnitte 5.11, 5.22 und 5.23 sowie Abschnitt 9 betreffen nur den Besuch der Website. Die dort genannten Dienste erhalten keine Daten, die du oder deine Organisation in der Anwendung verarbeitet.

5.1 Hosting bei Hetzner

Unsere Dienste werden von Hetzner Online GmbH, Deutschland, gehostet. Die Plattform selbst (Anwendung und Datenbanken) wird in Deutschland betrieben; jede Organisation erhält dabei eine eigene Datenbank. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) liegt vor.

Diese Angabe gilt für das Hosting. Für einzelne abgegrenzte Aufgaben (insbesondere Zahlungsabwicklung und KI-gestützte Funktionen) setzen wir weitere Dienstleister ein, bei denen eine Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union nicht ausgeschlossen ist. Diese Fälle sind in den folgenden Abschnitten einzeln benannt; die dort genannten Angaben zum Drittlandtransfer gehen dieser allgemeinen Aussage vor.

5.2 Spendenformulare (Twingle)

Für die Darstellung und Verwaltung von Spendenformularen und -projekten arbeiten wir mit der Twingle GmbH, Deutschland, zusammen. Twingle ist in diesem Zusammenhang eigenverantwortlich für die Datenverarbeitung (eigene Datenschutzerklärung von Twingle beachten). Dabei werden notwendige personenbezogene Daten (z.B. Name, Zahlungsinformationen) an Twingle übertragen und ausschließlich zur Abwicklung der Spenden genutzt.

5.3 Rechnungserkennung (Mindee)

Für die automatische Erkennung von Rechnungsdaten setzen wir den Dienst Mindee (Frankreich) ein. Dabei werden Rechnungsdokumente per OCR (optische Zeichenerkennung) verarbeitet, um relevante Daten wie Beträge, Rechnungsnummern und Absenderangaben automatisch zu extrahieren. Mindee agiert als Auftragsverarbeiter.

Verarbeitungsort: Mindee hat seinen Sitz in Frankreich. Für seine Infrastruktur setzt der Anbieter Unterauftragnehmer ein, bei denen eine Verarbeitung außerhalb der EU nicht ausgeschlossen ist.

5.4 KI-gestützte Bankdatenanalyse (IONOS)

Zur automatischen Zuordnung von Spendeneingängen nutzen wir einen KI-Dienst der IONOS SE, Deutschland, der Bankverwendungszwecke analysiert und Spender automatisch zuordnet. IONOS agiert als Auftragsverarbeiter; ein AVV liegt vor.

5.5 Newsletter-Versand (Lettermint)

Wenn du dich für einen Newsletter anmeldest (z.B. über ein Anmeldeformular auf unserer Website oder auf der Plattform), verarbeiten wir deine Daten zum Zweck des Newsletter-Versands. Für den technischen Versand nutzen wir den Dienst **Lettermint** (Lettermint B.V., Niederlande). Lettermint agiert als Auftragsverarbeiter.

Verarbeitete Daten:

- E-Mail-Adresse (Pflicht)
- Vor- und Nachname (sofern angegeben)
- Zeitpunkt der Anmeldung und IP-Adresse (Nachweis des Double-Opt-in)
- Öffnungs- und Klickverhalten (siehe unten)

Double-Opt-in: Deine Anmeldung wird erst wirksam, nachdem du einen Bestätigungslink in einer Verifizierungs-E-Mail angeklickt hast.

Tracking: Im Newsletter wird gemessen, ob E-Mails geöffnet und welche Links angeklickt werden (sog. Conversion-Tracking). Dies dient der Optimierung unserer Inhalte. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Rechtsgrundlage: Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen, indem du den Abmeldelink am Ende jedes Newsletters nutzt oder uns unter datenschutz@ngo.tools kontaktierst.

Speicherdauer: Deine Daten werden gelöscht, sobald du dich vom Newsletter abmeldest, es sei denn, wir sind gesetzlich zur weiteren Aufbewahrung verpflichtet.

5.6 KI-gestützter Support-Chatbot NGOli (BotCore)

Auf unserer Website setzen wir den KI-gestützten Support-Chatbot **NGOli** ein. Der Chatbot wird technisch über **BotCore** bereitgestellt. Für die Erzeugung der Antworten ist aktuell ein Sprachmodell von **Anthropic** eingebunden. Die semantische Suche in der NGO.tools-Wissensbasis verwendet Embeddings von **Google Gemini**. Die Antworten werden aus deiner Anfrage und passenden Inhalten der Wissensbasis erzeugt.

Verarbeitete Daten:

- deine Chatnachrichten und darin freiwillig mitgeteilte Informationen
- ein Session-Token sowie Hashwerte der IP-Adresse und des User-Agents

- technische Metadaten wie verwendetes Modell, Token-Nutzung, Antwortzeit und Ähnlichkeitswerte der Wissenssuche
- bei einer Supportanfrage dein Name und deine E-Mail-Adresse sowie optional Telefonnummer und Nachricht

Übermittlung deiner Eingaben: Was du in den Chat schreibst, wird zur Erzeugung der Antwort an Anthropic und zur Suche in der Wissensbasis an Google übermittelt; jeweils unverändert. Gib deshalb im Chat keine Angaben ein, die über das für deine Frage Notwendige hinausgehen; das gilt besonders für Bankverbindungen, Gesundheitsangaben und Daten anderer Personen.

Drittlandtransfer: Anthropic PBC und Google LLC haben ihren Sitz in den USA und können Daten dorthin übermitteln. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Vor Beginn des Chats wird dir angezeigt, an welche Anbieter deine Eingaben übermittelt werden.

Chat-Sitzungen und über das Kontaktformular erfasste Supportanfragen werden grundsätzlich für 30 Tage gespeichert. Technische Daten des pseudonymisierten KI-Audit-Protokolls werden für 90 Tage gespeichert. Wenn du über „Nachricht hinterlassen“ eine Supportanfrage übermittelst, wird sie an den NGO.tools-Helpdesk weitergegeben.

Vor Beginn des Chats wird deine Einwilligung abgefragt; ohne sie lässt sich keine Nachricht senden. Im Chat wird außerdem darauf hingewiesen, dass die Kommunikation durch KI unterstützt wird. NGOli trifft keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbarer erheblicher Wirkung. Rechtsgrundlage ist deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kannst.

5.7 Zahlungsabwicklung (Stripe)

Für die Abwicklung von Zahlungen nutzen wir den Dienst **Stripe** (Stripe Payments Europe Ltd., Irland / Stripe Inc., USA). Stripe verarbeitet dabei als eigenverantwortliche Stelle (Controller) sowie als Auftragsverarbeiter Zahlungsdaten, die zur Durchführung der Transaktion erforderlich sind.

Verarbeitete Daten:

- Name, Adresse, E-Mail-Adresse
- Zahlungsdaten (z.B. Kreditkartennummer, IBAN)
- IP-Adresse und Geräteinformationen (zur Betrugsprävention)

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie berechtigtes Interesse an sicherer Zahlungsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: Stripe kann Daten in die USA übermitteln. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework (DPF) sowie ergänzender EU-Standardvertragsklauseln (SCCs). Ein AVV liegt vor.

5.8 Bankdatenanbindung (FinAPI)

Für die Anbindung von Bankkonten und den Abruf von Transaktionsdaten nutzen wir den Dienst **FinAPI** (finAPI GmbH, München, Deutschland). FinAPI agiert als Auftragsverarbeiter; ein AVV liegt vor. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der EU.

Verarbeitete Daten:

- Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC)
- Transaktionsdaten (Beträge, Verwendungszwecke, Buchungsdaten)
- Name des Kontoinhabers

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

5.9 Übersetzungsdienst (DeepL)

Für die automatische Übersetzung von Texten und Dokumenten nutzen wir den KI-gestützten Übersetzungsdienst **DeepL** (DeepL SE, Köln, Deutschland). DeepL ist über die nanuc GmbH eingebunden.

Verarbeitete Daten:

- Zu übersetzende Texte und Dokumente (können personenbezogene Daten enthalten)

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an effizienter mehrsprachiger Kommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5.10 DNS (DigitalOcean)

Für die DNS-Dienste unserer Domains nutzen wir **DigitalOcean** (DigitalOcean LLC, USA).

Verarbeitete Daten:

- DNS-Anfragen (IP-Adressen, angefragte Domains)

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an einem sicheren und performanten Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: DigitalOcean kann Daten in die USA übermitteln. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework (DPF) sowie ergänzender EU-Standardvertragsklauseln (SCCs).

5.11 Webanalyse und Werbemessung (Google)

Auf unserer Website ngo.tools setzen wir Dienste von **Google** (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) ein. Die Einbindung erfolgt über den **Google Tag Manager**; zum Einsatz kommen **Google Analytics 4** zur Analyse der Nutzung unserer Website und **Google Ads Conversion Tracking** zur Erfolgsmessung unserer Anzeigen.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse sowie Geräte- und Browserinformationen
- aufgerufene Seiten, Verweildauer und Herkunft des Besuchs

- Cookie-Kennungen und Conversion-Ereignisse

Rechtsgrundlage: Deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG), die du über unser Einwilligungsbanner erteilst und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kannst (siehe Abschnitt 9). Ohne deine Einwilligung werden keine Cookies dieser Dienste gesetzt (Google Consent Mode).

Drittlandtransfer: Google übermittelt Daten auch an die Google LLC in die **Vereinigten Staaten**. Google LLC ist nach dem **EU-US Data Privacy Framework** zertifiziert.

5.12 E-Mail-Postfächer (Postale)

Für die Bereitstellung von E-Mail-Postfächern nutzen wir **Postale** (postale.io SAS, Paris, Frankreich).

Verarbeitete Daten:

- Inhalts- und Verkehrsdaten der über diese Postfächer geführten Korrespondenz
- Absender- und Empfängeradressen, Zeitstempel, Betreffzeilen

Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit dir (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Drittlandtransfer: Der Dienst wird auf Infrastruktur von Amazon Web Services betrieben, mit Rechenzentren in **Europa und in den Vereinigten Staaten**. Amazon Web Services, Inc. ist nach dem **EU-US Data Privacy Framework** zertifiziert (Angemessenheitsbeschluss, Art. 45 DSGVO); für weitere Übermittlungen außerhalb des EWR nennt der Anbieter die EU-Standardvertragsklauseln.

5.13 E-Mail-Vorlageneditor (Topol)

Zur Gestaltung von Newsletter- und E-Mail-Vorlagen setzen wir den Editor **Topol** (TOPOL.io s.r.o., Tschechien) ein.

Verarbeitete Daten:

- Inhalte der bearbeiteten Vorlagen, einschließlich darin enthaltener Textbausteine und Platzhalter

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an einer effizienten Erstellung von Kommunikationsmitteln (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5.14 Prüfung von Bankverbindungen

Bankverbindungen, die in der Plattform erfasst werden, prüfen wir ohne einen externen Validierungsdienst; die IBAN wird dafür nicht an Dritte übermittelt.

Verarbeitete Daten:

- IBAN

Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit dir (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie berechtigtes Interesse an der Vermeidung fehlerhafter Zahlungsvorgänge (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5.15 Auslieferung von Dateien und Videos (Bunny)

Für die schnelle Auslieferung von Bildern, Schriften und Dateien nutzen wir das Auslieferungsnetz **Bunny** (BunnyWay d.o.o., Slowenien). Auch die auf unserer Website eingebundenen Videos werden über Bunny ausgeliefert.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse, angefragte Datei, Zeitpunkt der Anfrage, technische Angaben des Browsers

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an einem performanten und stabilen Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: Der Anbieter unterhält Standorte weltweit; je nach Aufenthaltsort der aufrufenden Person kann die Auslieferung über einen Standort außerhalb der Europäischen Union erfolgen.

5.16 Versand von Systemnachrichten (Lettermint, Mailgun)

Für den Versand von System- und Benachrichtigungs-E-Mails nutzen wir **Lettermint** (Lettermint B.V., Niederlande), der auch den Newsletter-Versand übernimmt (siehe 5.5). Als weiterer Versandweg kann **Mailgun** eingesetzt werden.

Verarbeitete Daten:

- E-Mail-Adresse, Name, Inhalt der versendeten Nachricht, Versand- und Zustellstatus

Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit dir (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Drittlandtransfer: Mailgun verarbeitet für Kunden in der EU nach Anbieterangaben in Deutschland und Belgien. Mailgun Technologies, Inc. ist nach dem **EU-US Data Privacy Framework** zertifiziert; für Unterauftragnehmer des Anbieters außerhalb der EU gelten die EU-Standardvertragsklauseln.

5.17 Fehlerberichte und Betrieb (Flare, Laravel Forge)

Zur Erkennung und Behebung von Störungen setzen wir **Flare** (Facade BV, Belgien) ein. Für die Bereitstellung und Wartung unserer Server nutzen wir **Laravel Forge** (Laravel Holdings Inc., USA).

Verarbeitete Daten:

- Fehlerberichte einschließlich technischer Angaben zum Zeitpunkt des Fehlers; diese können Angaben zum betroffenen Mandanten und zur handelnden Person enthalten
- Server- und Zugriffsprotokolle

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an einem sicheren und stabilen Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie unsere Pflicht zur Sicherheit der Verarbeitung nach Art. 32 DSGVO.

Speicherdauer: Fehlerberichte werden nach **40 Tagen** gelöscht.

Drittlandtransfer: Flare verarbeitet innerhalb der Europäischen Union. Laravel Forge hat seinen Sitz in den **Vereinigten Staaten**; der Anbieter erklärt die Einhaltung des EU-US Data Privacy Framework. Die Server der Plattform stehen weiterhin in Deutschland (siehe 5.1).

5.18 Missbrauchsschutz bei Formularen und Vorgängen (IP-Info)

Bei bestimmten Vorgängen speichern wir zusammen mit dem Datensatz die IP-Adresse und die Browserkennung und lassen die Herkunft der IP-Adresse über den Dienst **IP-Info** (IPinfo Inc., Seattle, USA) bestimmen. Das betrifft Formulareinsendungen und Umfragen auf den Websites der Organisationen, SEPA-Mandate, Losbestellungen und das Auslösen von Prozessen. Zweck ist die Aufklärung von Missbrauch und Betrug. Übermittelt wird dafür nur die IP-Adresse; Browserkennung und Datensatz bleiben in unserer Datenbank. Auf ngo.tools selbst wird die Herkunft zusätzlich genutzt, um beim Demo-Zugang die Postleitzahl vorzubelegen.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse der aufrufenden Person
- Herkunftsangaben zur IP-Adresse wie Land, Region und Anbieter
- Browserkennung (User-Agent)

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Abwehr und Aufklärung von Missbrauch (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); beim Demo-Zugang das berechtigte Interesse an einer regional passenden Voreinstellung.

Drittlandtransfer: Der Anbieter hat seinen Sitz in den **Vereinigten Staaten** und verarbeitet die IP-Adresse dort als Auftragsverarbeiter. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO), die Bestandteil des Auftragsverarbeitungsvertrags mit dem Anbieter sind.

5.19 Briefversand auf Papier (OnlineBrief24)

Wenn Schreiben aus der Plattform heraus als Brief versendet werden (etwa Zuwendungsbestätigungen oder Mitgliederrundschreiben), übergeben wir den Druck- und Versandauftrag an **OnlineBrief24**, betrieben von der letterei.de Postdienste GmbH mit Sitz in Winsen (Luhe).

Verarbeitete Daten:

- Name und Anschrift der Empfänger
- Inhalt des jeweiligen Schreibens

Rechtsgrundlage: Erfüllung des Vertrags mit der jeweiligen Organisation (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie deren berechtigtes Interesse an einem wirtschaftlichen Versand (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: Die Verarbeitung findet in Deutschland statt.

5.20 Adressprüfung (Adresslabor)

Zur Prüfung und Berichtigung von Anschriften (etwa um unzustellbare Sendungen zu vermeiden) setzen wir den Dienst **Adresslabor** ein.

Verarbeitete Daten:

- Name und Anschrift der geprüften Kontakte
- Ergebnis der Prüfung, etwa Korrekturvorschläge oder Zustellhinweise

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Richtigkeit der verarbeiteten Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); die Richtigkeit ist zugleich ein Grundsatz nach Art. 5 Abs. 1 lit. d DSGVO.

5.21 E-Mail-Postfächer unserer Domain (Migadu)

Die E-Mail-Postfächer unserer eigenen Domain ngo.tools (etwa kontakt@ngo.tools und datenschutz@ngo.tools) werden bei **Migadu** (Migadu-Mail GmbH, Schweiz) betrieben. Schreibst du uns eine E-Mail, wird sie dort verarbeitet und gespeichert.

Verarbeitete Daten:

- Inhalts- und Verkehrsdaten der E-Mail-Kommunikation mit uns
- Absender- und Empfängeradressen, Zeitstempel, Betreffzeilen

Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit dir und Beantwortung deiner Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen Erreichbarkeit (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: Der Anbieter hat seinen Sitz in der **Schweiz**; für die Schweiz besteht ein **Angemessenheitsbeschluss** der Europäischen Kommission.

5.22 Terminbuchung für Kennenlern- und Einrichtungstermine (Zoom Scheduler, TidyCal)

Für Kennenlerntermine verlinken wir auf unserer Website den Buchungskalender von **Zoom Scheduler** (Anbieter und Drittlandtransfer siehe Abschnitt 5.23), für Termine zur Einrichtung von NGO.tools den Buchungskalender von **TidyCal** (Sumo Group Inc., 1305 E. 6th St #3, Austin, TX 78702, USA). Beide Kalender sind nicht in unsere Website eingebettet: Die Buchung öffnet direkt beim Anbieter. Erst dann erhält er deine IP-Adresse und technische Zugriffsdaten.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse und technische Zugriffsdaten beim Aufruf der Buchungsseite
- Name und E-Mail-Adresse
- gewählter Termin und deine Angaben im Buchungsformular

Rechtsgrundlage: Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf deine Anfrage und Terminvereinbarung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Drittlandtransfer: Sumo Group Inc. hat ihren Sitz in den Vereinigten Staaten; der Anbieter stützt Übermittlungen nach eigenen Angaben auf die EU-Standardvertragsklauseln.

5.23 Terminbuchung für KI-Schulungen (Zoom Scheduler, PayPal)

Für die Buchung unserer KI-Schulungen binden wir auf der Seite „Schulung" unserer Website den Buchungskalender von **Zoom Scheduler** ein (Zoom Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, San Jose, CA 95113, USA). Der Kalender wird erst geladen, wenn du ihn über die Schaltfläche aktivierst. Dann erhält Zoom deine IP-Adresse und technische Zugriffsdaten. Mit einer Buchung verarbeitet Zoom die An-

gaben aus dem Buchungsformular und erzeugt den Termin samt Zoom-Meeting. Verantwortlich für die Buchung ist die Help NGO gGmbH. Vorbereitung und Durchführung übernimmt unser Referent Jörg Zwiener (Zwiener IT, Dußlingen) als Auftragsverarbeiter in unserem Auftrag.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse und technische Zugriffsdaten beim Laden des Kalenders
- Name deiner Organisation, Teilnehmerzahl, deine Antworten zu KI-Nutzung und Datenarten
- Rechnungsanschrift, Name und E-Mail-Adresse der buchenden Person und, falls angegeben, Telefonnummer

Zweck: Terminvereinbarung, Vorbereitung des Programms, Rechnung und Teilnahmebescheinigung.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); für das Laden des Kalenders deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG), die du mit dem Klick auf „Buchungskalender laden" erteilst. Wir speichern diese Einwilligung nicht: Sie gilt nur für den aktuellen Seitenaufruf. Du widerrufst sie für die Zukunft, indem du die Seite neu lädst oder verlässt; beim nächsten Aufruf wird der Kalender erst nach einem erneuten Klick geladen. Auf dem Smartphone wird der Kalender nicht eingebettet, die Buchung öffnet in einem neuen Tab direkt bei Zoom.

Drittlandtransfer: Zoom Communications, Inc. ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert (Angemessenheitsbeschluss, Art. 45 DSGVO); ergänzend gelten die EU-Standardvertragsklauseln aus dem Data Processing Addendum von Zoom.

Speicherdauer: Buchungsdaten löschen wir zwölf Monate nach dem Termin; Rechnungsdaten bewahren wir nach § 14b UStG acht Jahre auf.

Zahlung: Die Zahlung für eine gebuchte Schulung läuft über einen Zahlungslink von **PayPal** (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg). Dabei werden Name, E-Mail-Adresse und Zahlungsdaten an PayPal übermittelt (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). PayPal verarbeitet diese Daten als eigener Verantwortlicher nach seinen Datenschutzhinweisen; wir erhalten die Bestätigung der Zahlung, keine vollständigen Zahlungsdaten.

6. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten auf Grundlage folgender rechtlicher Bestimmungen:

- Einwilligung, z.B. für den Newsletter-Versand (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Erfüllung unseres Vertrages mit dir (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Unser berechtigtes Interesse an einem effizienten, sicheren Betrieb von NGO.tools (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

7. Speicherdauer und Löschung der Daten

Wir speichern deine personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der Vertragszwecke notwendig ist oder gesetzliche Speicherfristen (insbesondere steuerrechtlich bis zu 8 Jahre) bestehen. Danach werden deine Daten gelöscht oder anonymisiert.

8. Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)

Auf NGO.tools setzen wir KI-gestützte Funktionen ein. Im Einzelnen:

- **KI-Chatbot:** Unterstützt bei Fragen zur Plattform (siehe 5.6). Du wirst vor der Nutzung darauf hingewiesen, dass du mit einem KI-System interagierst.
- **Rechnungserkennung (OCR):** Automatische Extraktion von Rechnungsdaten (siehe 5.3).
- **Spender-Zuordnung:** KI-gestützte Analyse von Bankverwendungszwecken (siehe 5.4).
- **Übersetzung:** KI-gestützte automatische Übersetzung von Texten und Dokumenten mittels DeepL (siehe 5.9).

Es werden keine automatisierten Einzelentscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO getroffen. KI-generierte Ergebnisse können von Nutzern jederzeit geprüft und korrigiert werden.

Bei Fragen zum KI-Einsatz erreichst du uns unter kontakt@ngo.tools.

9. Cookies und Analysedienste

Beim Besuch unserer Website setzen wir technisch notwendige Cookies ein, um den Betrieb unserer Dienste sicherzustellen. Darüber hinaus verwenden wir einwilligungspflichtige Dienste der Kategorien **Statistiken** und **Marketing** (siehe Abschnitt 5.11).

Beim ersten Besuch fragt dich unser Einwilligungsbanner, welche Kategorien du zulassen möchtest. Ohne deine Einwilligung werden keine einwilligungspflichtigen Cookies gesetzt. Deine Auswahl kannst du jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website ändern oder mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

10. Datensicherheit

Wir schützen deine Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, wie:

- Verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS)
- Sichere Passwortspeicherung (Hash-Verfahren)
- Zugriff auf personenbezogene Daten nur für autorisierte Personen

Einen vollständigen Schutz der Datenübertragung über das Internet kann jedoch niemand garantieren.

11. Deine Rechte gemäß DSGVO

Du hast jederzeit das Recht:

- Auskunft über deine gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
- Löschung deiner Daten zu fordern (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO)
- Deine Daten in maschinenlesbarer Form zu erhalten oder übertragen zu lassen (Art. 20 DSGVO)
- Gegen die Verarbeitung deiner Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO)
- Eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO); für uns zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Um deine Rechte wahrzunehmen, reicht eine kurze E-Mail an datenschutz@ngo.tools.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO: Soweit wir Daten auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, kannst du aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Eine formlose Nachricht an datenschutz@ngo.tools genügt.

12. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich zu aktualisieren, um gesetzlichen Änderungen oder Anpassungen an unserem Dienst Rechnung zu tragen. Über wichtige Änderungen informieren wir dich auf unserer Website.