

Datenschutzerklärung

Dokument-ID: ngo-tools-datenschutz

Version: 1.0.2

Status: Freigegeben

Einstufung: Öffentlich

Stand: 2026-09

Versionierungsdatum: 2026-09-02

Gilt für: <https://ngo.tools>

Verantwortlicher: Help NGO gGmbH, Gaisbergring 10, D-78086 Brigachtal

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Help NGO gGmbH Gaisbergring 10 D-78086 Brigachtal Geschäftsführerin: Tatjana Hänssler E-Mail: datenschutz@ngo.tools

Ansprechpartner für Datenschutzfragen: E-Mail: datenschutz@ngo.tools Bei Fragen zum Datenschutz kannst du uns jederzeit kontaktieren.

2. Allgemeine Hinweise zur Verarbeitung deiner Daten

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Wir behandeln deine personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (DSGVO) sowie dieser Datenschutzerklärung.

3. Datenverarbeitung beim Besuch von NGO.Tools

Beim Besuch von NGO.Tools werden technisch notwendige Daten (z.B. IP-Adresse, Datum, Uhrzeit) erfasst, um einen sicheren Betrieb unserer Webseite zu gewährleisten. Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt und nach maximal 7 Tagen gelöscht.

4. Registrierung und Abonnement

Um NGO.Tools nutzen zu können, musst du dich registrieren. Wir erheben dabei folgende Daten:

- Name und Anschrift (optional, je nach Abonnement)
- E-Mail-Adresse und Passwort
- Zahlungsinformationen zur Abwicklung deines Abonnements

- Daten, die du freiwillig in deinem Nutzerprofil angibst Diese Daten verwenden wir ausschließlich zur Erfüllung des Nutzungsvertrags und zur Kommunikation mit dir.

5. Externe Dienstleister

5.1 Hosting bei Hetzner

Unsere Dienste werden von Hetzner Online GmbH, Deutschland, gehostet. Die Plattform selbst (Anwendung und Datenbanken) wird innerhalb der Europäischen Union betrieben; jede Organisation erhält dabei eine eigene Datenbank. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) liegt vor.

Diese Angabe gilt für das Hosting. Für einzelne abgegrenzte Aufgaben (insbesondere Sicherungen, Zahlungsabwicklung und KI-gestützte Funktionen) setzen wir weitere Dienstleister ein, bei denen eine Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union nicht ausgeschlossen ist. Diese Fälle sind in den Abschnitten 5.2 bis 5.12 einzeln benannt und jeweils vertraglich abgesichert; die dort genannten Angaben zum Drittlandtransfer gehen dieser allgemeinen Aussage vor.

5.2 Spendenformulare (Twingle)

Für die Darstellung und Verwaltung von Spendenformularen und -projekten arbeiten wir mit der Twingle GmbH, Deutschland, zusammen. Twingle ist in diesem Zusammenhang eigenverantwortlich für die Datenverarbeitung (eigene Datenschutzerklärung von Twingle beachten). Dabei werden notwendige personenbezogene Daten (z.B. Name, Zahlungsinformationen) an Twingle übertragen und ausschließlich zur Abwicklung der Spenden genutzt.

5.3 Rechnungserkennung (Mindee)

Für die automatische Erkennung von Rechnungsdaten setzen wir den Dienst Mindee (Frankreich) ein. Dabei werden Rechnungsdokumente per OCR (optische Zeichenerkennung) verarbeitet, um relevante Daten wie Beträge, Rechnungsnummern und Absenderangaben automatisch zu extrahieren. Mindee agiert als Auftragsverarbeiter.

Verarbeitungsort: Mindee hat seinen Sitz in Frankreich. Der Anbieter setzt seinerseits Unterauftragnehmer ein, darunter Amazon Web Services, Google Cloud und Microsoft Azure; je nach Standort des Kunden kann die Verarbeitung dabei auch außerhalb der EU erfolgen. Für Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stützt sich Mindee auf EU-Standardvertragsklauseln.

5.4 KI-gestützte Bankdatenanalyse (IONOS)

Zur automatischen Zuordnung von Spendeneingängen nutzen wir einen KI-Dienst der IONOS SE, Deutschland, der Bankverwendungszwecke analysiert und Spender automatisch zuordnet. IONOS agiert als Auftragsverarbeiter; ein AVV liegt vor.

5.5 Newsletter-Versand (Brevo)

Wenn du dich für einen Newsletter anmeldest (z.B. über ein Anmeldeformular auf der Plattform), verarbeiten wir deine Daten zum Zweck des Newsletter-Versands. Für den technischen Versand nutzen wir den Dienst **Brevo** (Sendinblue GmbH, Deutschland / Frankreich). Brevo agiert als Auftragsverarbeiter; ein AVV liegt vor. Die Verarbeitung erfolgt innerhalb der EU.

Verarbeitete Daten:

- E-Mail-Adresse (Pflicht)
- Vor- und Nachname (sofern angegeben)
- Zeitpunkt der Anmeldung und IP-Adresse (Nachweis des Double-Opt-in)
- Öffnungs- und Klickverhalten (siehe unten)

Double-Opt-in: Deine Anmeldung wird erst wirksam, nachdem du einen Bestätigungslink in einer Verifizierungs-E-Mail angeklickt hast.

Tracking: Im Newsletter wird gemessen, ob E-Mails geöffnet und welche Links angeklickt werden (sog. Conversion-Tracking). Dies dient der Optimierung unserer Inhalte. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Rechtsgrundlage: Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen, indem du den Abmeldelink am Ende jedes Newsletters nutzt oder uns unter datenschutz@ngo.tools kontaktierst.

Speicherdauer: Deine Daten werden gelöscht, sobald du dich vom Newsletter abmeldest, es sei denn, wir sind gesetzlich zur weiteren Aufbewahrung verpflichtet.

5.6 KI-gestützter Support-Chatbot NGOLI (BotCore)

Auf unserer Website setzen wir den KI-gestützten Support-Chatbot **NGOLI** ein. Der Chatbot wird technisch über **BotCore** bereitgestellt. Für die Erzeugung der Antworten ist aktuell ein Sprachmodell von **Anthropic** eingebunden. Die semantische Suche in der NGO.tools-Wissensbasis verwendet Embeddings von **Google Gemini**. Die Antworten werden aus deiner Anfrage und passenden Inhalten der Wissensbasis erzeugt.

Verarbeitete Daten:

- deine Chatnachrichten und darin freiwillig mitgeteilte Informationen
- ein Session-Token sowie Hashwerte der IP-Adresse und des User-Agents
- technische Metadaten wie verwendetes Modell, Token-Nutzung, Antwortzeit und Ähnlichkeitswerte der Wissenssuche
- bei einer Supportanfrage dein Name und deine E-Mail-Adresse sowie optional Telefonnummer und Nachricht

Übermittlung deiner Eingaben: Was du in den Chat schreibst, wird zur Erzeugung der Antwort an Anthropic und zur Suche in der Wissensbasis an Google übermittelt; jeweils unverändert. Eine automatische Unkenntlichmachung deiner Eingaben findet nicht statt, weil sie die Antworten unbrauchbar machen würde. Gib deshalb im Chat keine Angaben ein, die über das für deine Frage Notwendige hinausgehen; das gilt besonders für Bankverbindungen, Gesundheitsangaben und Daten anderer Personen.

Drittlandtransfer: Anthropic PBC und Google LLC haben ihren Sitz in den USA und können Daten dorthin übermitteln. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Vor Beginn des Chats wird dir angezeigt, an welchen Anbieter deine Eingaben übermittelt werden.

Chat-Sitzungen und über das Kontaktformular erfasste Supportanfragen werden grundsätzlich für 30 Tage gespeichert. Technische Daten des pseudonymisierten KI-Audit-Protokolls werden für 90 Tage gespeichert. Wenn du über „Nachricht hinterlassen“ eine Supportanfrage übermittelst, wird sie an den NGO.tools-Helpdesk weitergegeben.

Vor Beginn des Chats wird eine Datenschutzeinwilligung abgefragt. Im Chat wird außerdem darauf hingewiesen, dass die Kommunikation durch KI unterstützt wird. NGOLI trifft keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbarer erheblicher Wirkung. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem effizienten Support).

5.7 Zahlungsabwicklung (Stripe)

Für die Abwicklung von Zahlungen nutzen wir den Dienst **Stripe** (Stripe Payments Europe Ltd., Irland / Stripe Inc., USA). Stripe verarbeitet dabei als eigenverantwortliche Stelle (Controller) sowie als Auftragsverarbeiter Zahlungsdaten, die zur Durchführung der Transaktion erforderlich sind.

Verarbeitete Daten:

- Name, Adresse, E-Mail-Adresse
- Zahlungsdaten (z.B. Kreditkartennummer, IBAN)
- IP-Adresse und Geräteinformationen (zur Betrugsprävention)

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie berechtigtes Interesse an sicherer Zahlungsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: Stripe kann Daten in die USA übermitteln. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework (DPF) sowie ergänzender EU-Standardvertragsklauseln (SCCs). Ein AVV liegt vor.

5.8 Bankdatenbindung (FinAPI)

Für die Anbindung von Bankkonten und den Abruf von Transaktionsdaten nutzen wir den Dienst **FinAPI** (finAPI GmbH, München, Deutschland). FinAPI agiert als Auftragsverarbeiter; ein AVV liegt vor. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der EU.

Verarbeitete Daten:

- Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC)
- Transaktionsdaten (Beträge, Verwendungszwecke, Buchungsdaten)
- Name des Kontoinhabers

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

5.9 Zahlungseinzug (GoCardless)

Für den Einzug von SEPA-Lastschriften nutzen wir den Dienst **GoCardless** (GoCardless Ltd., London, Vereinigtes Königreich). GoCardless agiert dabei als eigenverantwortliche Stelle (Controller) sowie als Auftragsverarbeiter.

Verarbeitete Daten:

- Kontodaten (IBAN, Kontoinhaber)
- Transaktionsdaten (Beträge, Mandate)

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Drittlandtransfer: Das Vereinigte Königreich verfügt über einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO. Ein AVV liegt vor.

5.10 Übersetzungsdienst (DeepL)

Für die automatische Übersetzung von Texten und Dokumenten nutzen wir den KI-gestützten Übersetzungsdienst **DeepL** (DeepL SE, Köln, Deutschland). DeepL agiert als Auftragsverarbeiter.

Verarbeitungsort: Der Anbieter hat seinen Sitz in Deutschland. Seine Vertragsbedingungen legen den Verarbeitungsort nicht abschließend fest und behalten ausdrücklich die Nutzung von Infrastruktur dritter Cloud-Anbieter vor; maßgeblich ist insoweit der mit uns geschlossene Auftragsverarbeitungsvertrag.

Verarbeitete Daten:

- Zu übersetzende Texte und Dokumente (können personenbezogene Daten enthalten)

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an effizienter mehrsprachiger Kommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5.11 DNS und Infrastruktur (DigitalOcean)

Für DNS-Dienste, ergänzende Infrastruktur und die **Speicherung von Sicherungskopien** nutzen wir **DigitalOcean** (DigitalOcean LLC, USA). DigitalOcean agiert als Auftragsverarbeiter; ein Auftragsverarbeitungsvertrag ist Bestandteil der Nutzungsbedingungen des Anbieters.

Verarbeitete Daten:

- DNS-Anfragen (IP-Adressen, angefragte Domains)

- **Sicherungskopien der Plattform.** Diese können sämtliche in der Plattform verarbeiteten personenbezogenen Daten enthalten

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an einem sicheren und performanten Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); für die Sicherungen zusätzlich die Erfüllung unserer Pflicht zur Verfügbarkeit und Wiederherstellbarkeit nach Art. 32 Abs. 1 lit. b und c DSGVO.

Speicherort der Sicherungen: Der genutzte Speicher (Space) liegt in **Frankfurt am Main**. Die Sicherungen verlassen die Europäische Union nicht.

Drittlandtransfer: Für die übrigen Dienste kann DigitalOcean Daten in die USA übermitteln. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework (DPF) sowie ergänzender EU-Standardvertragsklauseln (SCCs).

5.12 Webanalyse und Werbemessung (Google)

Auf unserer Website ngo.tools setzen wir mit deiner Einwilligung Dienste von **Google** (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) ein. Die Einbindung erfolgt über den **Google Tag Manager**; zum Einsatz kommen **Google Analytics 4** zur Analyse der Nutzung unserer Website und **Google Ads Conversion Tracking** zur Erfolgsmessung unserer Anzeigen.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse sowie Geräte- und Browserinformationen
- aufgerufene Seiten, Verweildauer und Herkunft des Besuchs
- Cookie-Kennungen und Conversion-Ereignisse

Rechtsgrundlage: Deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG), die du über unser Einwilligungsbanner erteilst und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kannst (siehe Abschnitt 9). Ohne deine Einwilligung werden keine Cookies dieser Dienste gesetzt (Google Consent Mode).

Drittlandtransfer: Google übermittelt Daten auch an die Google LLC in die **Vereinigten Staaten**. Google LLC ist nach dem **EU-US Data Privacy Framework** zertifiziert; ergänzend gelten EU-Standardvertragsklauseln.

5.13 E-Mail-Postfächer (Postale)

Für die Bereitstellung von E-Mail-Postfächern nutzen wir **Postale**. Der Dienst agiert als Auftragsverarbeiter.

Verarbeitete Daten:

- Inhalts- und Verkehrsdaten der über diese Postfächer geführten Korrespondenz
- Absender- und Empfängeradressen, Zeitstempel, Betreffzeilen

Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit dir (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Drittlandtransfer: Der Dienst wird auf Infrastruktur von Amazon Web Services betrieben. Rechenzentren befinden sich in **Frankreich und in den Vereinigten Staaten**; eine Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union ist damit möglich.

5.14 E-Mail-Vorlageneditoren (Topol und Unlayer)

Zur Gestaltung von Newsletter- und E-Mail-Vorlagen setzen wir zwei Editoren ein: **Topol** für neu erstellte Vorlagen und **Unlayer** (Unlayer Inc., San Francisco, USA) für Bestandsvorlagen.

Verarbeitete Daten:

- Inhalte der bearbeiteten Vorlagen, einschließlich darin enthaltener Textbausteine und Platzhalter

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an einer effizienten Erstellung von Kommunikationsmitteln (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer und KI-Einsatz: Unlayer hat seinen Sitz in den **Vereinigten Staaten**. Der Anbieter setzt für seine KI-gestützten Funktionen Sprachmodelle von OpenAI und Anthropic ein. Werden diese Funktionen genutzt, werden die bearbeiteten Inhalte an diese Anbieter übermittelt.

5.15 Prüfung von Bankverbindungen (IBAN-Validator)

Zur Prüfung der formalen Richtigkeit von Bankverbindungen nutzen wir einen externen Validierungsdienst der ApisOS FZE.

Verarbeitete Daten:

- IBAN und daraus abgeleitete Angaben zum kontoführenden Institut

Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit dir (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie berechtigtes Interesse an der Vermeidung fehlerhafter Zahlungsvorgänge (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: Der Anbieter hat seinen Sitz in den **Vereinigten Arabischen Emiraten**. Für dieses Land besteht **kein Angemessenheitsbeschluss** der Europäischen Kommission.

5.16 Auslieferung von Dateien und Videos (Bunny)

Für die schnelle Auslieferung von Bildern, Schriften und Dateien nutzen wir das Auslieferungsnetz **Bunny** (BunnyWay d.o.o., Slowenien). Auch die auf unserer Website eingebundenen Videos werden über Bunny ausgeliefert.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse, angefragte Datei, Zeitpunkt der Anfrage, technische Angaben des Browsers

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an einem performanten und stabilen Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: Der Anbieter unterhält Standorte weltweit; je nach Aufenthaltsort der aufrufenden Person kann die Auslieferung über einen Standort außerhalb der Europäischen Union erfolgen.

5.17 Versand von Systemnachrichten (Lettermint, Mailgun)

Für den Versand von System- und Benachrichtigungs-E-Mails stellen wir derzeit auf **Lettermint** um. Bis zum Abschluss der Umstellung läuft der Versand weiterhin über Brevo (siehe 5.5). Daneben ist **Mailgun** als alternativer Versandweg eingerichtet; auch darüber können Systemnachrichten versendet werden.

Verarbeitete Daten:

- E-Mail-Adresse, Name, Inhalt der versendeten Nachricht, Versand- und Zustellstatus

Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit dir (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Drittlandtransfer: Mailgun verarbeitet nach Anbieterangaben in Deutschland und Belgien; die Unterauftragskette des Anbieters reicht in die **Vereinigten Staaten** und nach **Indien**.

5.18 Fehlerberichte und Betrieb (Flare, Laravel Forge)

Zur Erkennung und Behebung von Störungen setzen wir **Flare** (Facade BV, Belgien) ein. Für die Bereitstellung und Wartung unserer Server nutzen wir **Laravel Forge** (Laravel Holdings Inc., USA).

Verarbeitete Daten:

- Fehlerberichte einschließlich technischer Angaben zum Zeitpunkt des Fehlers; diese können Angaben zum betroffenen Mandanten und zur handelnden Person enthalten
- Server- und Zugriffsprotokolle

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an einem sicheren und stabilen Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie unsere Pflicht zur Sicherheit der Verarbeitung nach Art. 32 DSGVO.

Speicherdauer: Fehlerberichte werden nach **40 Tagen** gelöscht.

Drittlandtransfer: Flare verarbeitet innerhalb der Europäischen Union. Laravel Forge hat seinen Sitz in den **Vereinigten Staaten**.

5.19 Bestimmung der Herkunft von IP-Adressen (IP-Info)

Zur Zuordnung von Sprache und Region werten wir die Herkunft von IP-Adressen über den Dienst **IP-Info** (IPinfo Inc., Seattle, USA) aus.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse der aufrufenden Person

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an einer auf die Region abgestimmten Darstellung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: Der Anbieter hat seinen Sitz in den **Vereinigten Staaten** und sieht sich hinsichtlich der übermittelten Daten selbst als Verantwortlicher.

5.20 Briefversand auf Papier (OnlineBrief24)

Wenn Schreiben aus der Plattform heraus als Brief versendet werden (etwa Zuwendungsbestätigungen oder Mitgliederrundschreiben), übergeben wir den Druck- und Versandauftrag an **OnlineBrief24**, betrieben von der letterei.de Postdienste GmbH mit Sitz in Winsen (Luhe).

Verarbeitete Daten:

- Name und Anschrift der Empfänger
- Inhalt des jeweiligen Schreibens

Rechtsgrundlage: Erfüllung des Vertrags mit der jeweiligen Organisation (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie deren berechtigtes Interesse an einem wirtschaftlichen Versand (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: Die Verarbeitung findet in Deutschland statt.

5.21 Adressprüfung (Adresslabor)

Zur Prüfung und Berichtigung von Anschriften (etwa um unzustellbare Sendungen zu vermeiden) setzen wir den Dienst **Adresslabor** ein.

Verarbeitete Daten:

- Name und Anschrift der geprüften Kontakte
- Ergebnis der Prüfung, etwa Korrekturvorschläge oder Zustellhinweise

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Richtigkeit der verarbeiteten Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); die Richtigkeit ist zugleich ein Grundsatz nach Art. 5 Abs. 1 lit. d DSGVO.

Drittlandtransfer: Die Verarbeitung findet in Deutschland statt.

5.22 E-Mail-Postfächer unserer Domain (Migadu)

Die E-Mail-Postfächer unserer eigenen Domain ngo.tools (etwa kontakt@ngo.tools und datenschutz@ngo.tools) werden bei **Migadu** (Migadu-Mail GmbH, Schweiz) betrieben. Schreibst du uns eine E-Mail, wird sie dort verarbeitet und gespeichert.

Verarbeitete Daten:

- Inhalts- und Verkehrsdaten der E-Mail-Kommunikation mit uns
- Absender- und Empfängeradressen, Zeitstempel, Betreffzeilen

Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit dir und Beantwortung deiner Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen Erreichbarkeit (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: Der Anbieter hat seinen Sitz in der **Schweiz**; für die Schweiz besteht ein **Angemessenheitsbeschluss** der Europäischen Kommission.

5.23 Schriften und Symbole (Font Awesome)

Zur Darstellung von Symbolen und Schriften bindet unsere Website **Font Awesome** (Fonticons, Inc., USA) über deren Auslieferungsdienst ein. Beim Laden der Seite wird dabei deine IP-Adresse an Fonticons übermittelt.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse, technische Angaben des Browsers, Zeitpunkt des Abrufs

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an einer einheitlichen und performanten Darstellung unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: Der Anbieter hat seinen Sitz in den **Vereinigten Staaten**.

5.24 Terminbuchung (Cal.com bei nanuc)

Für die Buchung von Demo- und Beratungsterminen binden wir auf unserer Website eine selbst gehostete Instanz der Terminbuchungssoftware **Cal.com** ein, die unser Entwicklungsdienstleister **nanuc GmbH** betreibt.

Verarbeitete Daten:

- Name und E-Mail-Adresse
- gewählter Termin und deine Angaben im Buchungsformular

Rechtsgrundlage: Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf deine Anfrage und Terminvereinbarung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

6. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten auf Grundlage folgender rechtlicher Bestimmungen:

- Einwilligung, z.B. für den Newsletter-Versand (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Erfüllung unseres Vertrages mit dir (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Unser berechtigtes Interesse an einem effizienten, sicheren Betrieb von NGO.Tools (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

7. Speicherdauer und Löschung der Daten

Wir speichern deine personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der Vertragszwecke notwendig ist oder gesetzliche Speicherfristen (insbesondere steuerrechtlich bis zu 8 Jahre) bestehen. Danach werden deine Daten gelöscht oder anonymisiert.

8. Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)

Auf NGO.tools setzen wir KI-gestützte Funktionen ein. Im Einzelnen:

- **KI-Chatbot:** Unterstützt bei Fragen zur Plattform (siehe 5.6). Du wirst vor der Nutzung darauf hingewiesen, dass du mit einem KI-System interagierst.
- **Rechnungserkennung (OCR):** Automatische Extraktion von Rechnungsdaten (siehe 5.3).
- **Spender-Zuordnung:** KI-gestützte Analyse von Bankverwendungszwecken (siehe 5.4).
- **Übersetzung:** KI-gestützte automatische Übersetzung von Texten und Dokumenten mittels DeepL (siehe 5.10).

Es werden keine automatisierten Einzelentscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO getroffen. KI-generierte Ergebnisse können von Nutzern jederzeit geprüft und korrigiert werden.

Bei Fragen zum KI-Einsatz erreichst du uns unter ki@ngo.tools.

9. Cookies und Analysedienste

Beim Besuch unserer Website setzen wir technisch notwendige Cookies ein, um den Betrieb unserer Dienste sicherzustellen. Darüber hinaus verwenden wir einwilligungspflichtige Dienste der Kategorien **Statistiken** und **Marketing** (siehe Abschnitt 5.12).

Beim ersten Besuch fragt dich unser Einwilligungsbanner, welche Kategorien du zulassen möchtest. Ohne deine Einwilligung werden keine einwilligungspflichtigen Cookies gesetzt. Deine Auswahl kannst du jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website ändern oder mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

10. Datensicherheit

Wir schützen deine Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, wie:

- Verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS)
- Sichere Passwortspeicherung (Hash-Verfahren)
- Regelmäßige Datensicherungen (Backups bei Hetzner)
- Zugriff auf personenbezogene Daten nur für autorisierte Personen

Trotz größter Bemühungen können wir jedoch keinen hundertprozentigen Schutz der Datenübertragung über das Internet garantieren.

11. Deine Rechte gemäß DSGVO

Du hast jederzeit das Recht:

- Auskunft über deine gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO)

- Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
- Löschung deiner Daten zu fordern (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO)
- Deine Daten in maschinenlesbarer Form zu erhalten oder übertragen zu lassen (Art. 20 DSGVO)
- Gegen die Verarbeitung deiner Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO)
- Eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO) Um deine Rechte wahrzunehmen, reicht eine kurze E-Mail an datenschutz@ngo.tools.

12. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich zu aktualisieren, um gesetzlichen Änderungen oder Anpassungen an unserem Dienst Rechnung zu tragen. Über wichtige Änderungen informieren wir dich rechtzeitig per E-Mail oder auf unserer Webseite.